


Periodo: Enero - Diciembre 2023

<p>Datos Históricos: 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>		<p>Evaluación por Producto</p>	 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
<p>1,055 SOFOM E.N.R. con información relevante</p>	<p>1,008 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</p>	<p>95 En proceso de cancelación</p>	<p>Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</p>

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
 Periodo: Enero - Diciembre 2023**

1,008 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO EN LOS REGISTROS

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Cumplimiento en el REUNE	Programas de Educación Financiera
Alka Capitals, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✗



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	64,775	119,919,529	1,851	115,738,918	18,184,321	16
Alka Capitals, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Alka Capitals, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.